

# 個人情報に関する基本方針

## 1. 基本方針

社会福祉法人日輪会(以下、「法人」という)は、当法人が扱う個人情報の重要性を認識し、利用者及びその関係者の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

法人が保有するご利用者等の個人情報に関し、適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ります。

## 2. 個人情報の適切な取得・管理・利用・開示・委託

①個人情報の取得にあたり、利用目的を明確にし、その旨を通知または公表し、利用目的に従って必要な範囲の情報の取得・利用・提供を行います。

②個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。

③法人は、業務の委託にあたり、個人情報保護法と厚生労働省ガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、委託先への適切な監督を行います。

④個人情報の第三者提供にあたり、その必要性を慎重に吟味し、できる限り個人情報を保護するように努めるとともに、提供する第三者に対してもその旨を申し入れます。

## 3. 個人情報の安全性確保の措置

①個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報に関する規則類を整備し、適時見直し、改善を図るとともに、必要な教育を継続的に行います。

②個人情報の管理にあたり、責任者を置き、その指示に従って、個人情報への不正アクセス・漏洩・滅失・破壊・改ざんを防止する適切な措置を講じ、安全で正確な管理に努めます。

## 4. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等への対応

利用者及びその関係者本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。

## 5. 個人情報の取り扱いに関する苦情の対応

個人情報取扱に関する質問・相談・苦情等は、個人情報相談窓口を設け、適切かつ迅速に対応します。

個人情報相談窓口

特別養護老人ホーム 宗玉園

電話

0863-41-2788

この個人情報に関する方針は、要望に応じて紙面にて公表いたします。

令和2年2月1日

社会福祉法人日輪会

理事長 立花千恵子

特別養護老人ホーム 宗玉園

施設長 立花千恵子

## 利用者及びその関係者に関する個人情報の利用目的

社会福祉法人 日輪会(以下「法人」という。)が設置運営する 特別養護老人ホーム 宗玉園(以下「施設」という。)において実施する事業内容とそのサービスの利用者及びその関係者に関する個人情報を利用する場合の目的は、以下のとおりです。

### 《施設において実施する事業等》

#### ○介護保険に関する事業

- ・指定介護老人福祉施設
- ・指定短期入所生活介護

#### ○地域福祉サービス委託事業

- ・入浴サービス
- ・配食サービス

### 《施設での利用目的》

#### ○サービスの提供

- ・施設において実施するサービスの提供
- ・法人が実施する各サービス間で必要な連携
- ・利用者へのサービスの提供を目的とするその委託

#### ○介護保険関係事務

- ・介護報酬の請求及び收受、その他の介護保険関係事務及びその委託
- ・利用料その他の費用の請求及び收受に関する事務及びその委託

#### ○地域福祉サービス関係事務

- ・玉野市への委託料の請求及び收受、その他福祉サービス関係事務及びその委託
- ・利用料その他の費用の請求及び收受に関する事務及びその委託

#### ○管理運営業務

- ・入退所及び利用の開始停止等の管理
- ・会計、経理
- ・事故等の報告
- ・利用のサービスの向上
- ・その他の施設の管理運営業務

#### ○その他

- ・サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・サービスの向上を目的としたサービスに関する施設内部の研究及び研修
- ・各種統計資料・報告書等の作成
- ・施設において行われる学生等の実習への協力

## 《施設外での利用(第三者提供)目的》

### ○連携・回答

- ・審査支払い機関又は保険者及びその他行政機関との連携、調査・照会・報告への回答
- ・社会福祉法又は介護保険法に規定されている福祉サービス又は介護サービスの提供事業所との連携、調査・照会・報告への回答
- ・利用者にサービスを提供する他の居宅介護サービス事業者や居宅介護支援事業者等との連携(サービス担当者会議等)、照会への回答
- ・利用者にサービスを提供する福祉サービス提供事業者との連携、照会への回答
- ・利用者が受診する外部医療機関との連携、照会への回答

### ○意見・助言

- ・利用者が受診する外部医療機関の意見・助言を求める場合
- ・苦情解決にあたり第三者委員の意見・助言を求める場合

### ○家族・地域との関係

- ・契約者への近況報告・心身の状況説明
- ・家族との関係維持のための連絡調整
- ・家族・地域への情報発信(機関紙・ホームページ)
- ・地域資源を円滑に利用できるための各種機関との連絡調整

### ○外部監査機関への情報提供

### ○損害賠償保険等にかかる保険会社等への相談又は届出

### ○業務委託

- ・コンピュータの維持管理・食事提供にあたる調理及び配食・夜間警邏にあたる宿直

### ○緊急時

- ・利用者の健康・生命の安全確保に緊急に対策を要する場合、地域警察及び消防関係又は地域住民等への協力要請

### ○その他上記以外の特別な場合で、あらかじめ利用者又はその関係者に利用目的とその必要性・利用方法について説明し、了解が得られた場合

\*これらの利用目的のうち、第三者・他機関への情報提供について同意しがたいものがある場合にはその旨お申し出ください。

ただし、提供の停止を求められたときでも、内容によってはその請求をお受けできないことがあります。

これらのお申し出はいつでも撤回、変更等を行うことができます。

\*お申し出がないものについては、同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。

個人情報相談窓口 特別養護老人ホーム 宗玉園  
電話 0863-41-2788

特別養護老人ホーム 宗玉園  
施設長 立花 千恵子